

NHK杯全国高校・中学校放送コンテスト オンライン見学（映像視聴）ガイド

① NHKより配信の【当選通知メール】を開いて メール記載の「見学用URL」を押下

※見学受付（接続開始）の時間までは、「準備中」と表示されます。

② ログインページに14ケタの「見学者コード」を入力し、 利用規約を確認→チェック欄を押下→「次へ」

14ケタの「見学者コード」
（当選通知メールに記載）を入力

利用規約を確認→チェック欄を押下→「次へ」
※チェックを入れると「次へ」が押せるようになります。

③ お住まいの「都道府県」を選択し、「ニックネーム」を入力 お使いのデバイスの「カメラ」「マイク」を選択し(※)、「参加する」を押下

※本配信システムの仕様上、入室時に、「マイク」「カメラ」の“許可”が求められますが、
今回のオンライン見学では「マイク」「カメラ」は使用しないため、「許可」しないまま
ご参加いただいても構いません。

※マイクを「許可」した場合も、基本的に他の参加者には聞こえません。

※カメラを「許可」した場合も、基本的に他の参加者には見えません。

「都道府県」を選択し「ニックネーム」を入力

「カメラ」と「マイク」（スピーカー）を選択
※「許可」した場合も、「許可」しない場合も、
オンライン見学への影響はありません。

入力・選択内容を確認し「参加する」を押下

※お使いのデバイスにより表記や画面レイアウトが異なる場合があります。

④ タイトル画面が表示されたら完了です。オンライン見学をお楽しみください。



← 画面イメージ

☆ご不明な点等ございましたら
お問合せください。

<ハローダイヤル>

TEL: 050-5541-8600
（午前9時～午後8時 無休）

「NHK杯全国高校・中学校放送コンテスト」ライブ配信 オンライン見学にあたって

< 注 意 事 項 >

- このライブ配信は、オンラインコミュニケーションツールを使用して、コンテスト会場と当選者のパソコン等端末を接続します。
 - インターネット環境が必要です。パソコン・タブレット・スマートフォン等をご用意ください。接続ができるのは、当選1件につき、パソコン等1端末のみです。
 - 当選通知メールに記載の「見学用URL」にアクセスし、見学者コードを入力してご参加ください。（詳しい手順は、「オンライン見学（映像視聴）ガイド」をご参照ください）
 - 見学者コードを紛失したり、情報が流出した場合には、見学権利を失う場合があります。お客様の責任において厳重な情報管理をお願いします。
 - このライブ配信は時間通りの接続のみで、見逃し配信や追いかけて配信はございません。
 - 途中参加は可能ですが、その時点からの参加となり、巻き戻しでの再生はできません。
 - 開演時間は、当日の回線状況等により、予定より遅れる場合があります。
 - 回線状況等により、ご視聴中に接続が遮断される場合があります。その場合、再度当選通知メールから「見学用URL」にアクセスをお願いします。
 - インターネット回線の突発的なトラブルによる配信の一時中断や中止となる可能性があることをご了承ください。
 - オンライン接続には高速で安定したインターネット回線が必要です。お客様の通信状況により、接続に不具合が発生した場合でもNHKでは一切の責任を負いません。
 - オンライン接続に必要とされる端末機材、ソフトウェア、インターネット接続、電気通信回線等は、お客様が自らの負担と責任で用意する必要があります。
 - オンライン接続した映像・音声は、スマートフォンやデジタルカメラなどによる撮影、録音、それらの二次利用など一切禁止いたします。このような行為が発覚しNHKが必要と判断した場合には、警察への通報等、捜査機関の協力を仰ぐことがあります。
 - 新型コロナウイルスの感染状況、荒天、回線不良などの影響によりコンテストの公開を中止する場合があります。その場合、他の日程への振替はございませんので何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。また、事情により配信の内容を変更する場合があります。
- ※ご応募の際にいただいた情報は、抽選結果のご連絡のほか、番組のお知らせやアンケート等の送付に使用させていただくことがあります。

Q. オンライン見学は、パソコンのほかスマホやタブレットからでも可能ですか？

A. 可能です。システムの推奨環境は、ホームページ内＜応募規約＞をご確認ください。

※推奨しているPCブラウザ・OSは、以下となります。

	Windows	Mac
OS	Windows 10 (2004 以降)	macOS 10 以降
ブラウザ	Microsoft Edge 最新版 Google Chrome 最新版	Safari Google Chrome 最新版

※推奨しているスマートフォン・タブレットのブラウザ・OSは、以下となります。

	Android	iOS
OS	Android 9.0 以降	iOS 13.0 以降
ブラウザ	Google Chrome 最新版	Safari

※上記で接続できない場合は、バージョンのアップデート対応をお願い致します。

参考（アイコン）  : Microsoft Edge  : Google Chrome  : Safari

Q. （スマホ・タブレットの場合） 推奨環境ブラウザに変更するにはどうすればよいか。

A. 【iOS (iPhone・iPad)】※推奨ブラウザ：Safari

- ①設定アプリを開き、画面を下にスクロールして設定したいブラウザをタップします。
- ②「デフォルトのブラウザ App」をタップします。
- ③設定したいブラウザをタップします。

【Android】※推奨ブラウザ：Google Chrome

- ①設定アプリを開き、「アプリと通知」→「デフォルトアプリ」から設定したいブラウザをタップします。

Q. 見学 URL を押したら画面が真っ白で先に進めない。この URL は合っているのか。

A. 推奨環境を確認してください。推奨ブラウザ以外（特に Internet Explorer）で接続した場合、画面が真っ白になり正しく表示されない場合があります。

＜参考＞  : Internet Explorer ←これらのブラウザでは視聴できません！

Q. 見学者コードが入らない。「入力された見学者コードは無効です」とエラーが出ている。

A. 見学者コードは「半角英数記号」の 14 桁です。次の事項をご確認ください。

- ①コードは 14 桁入っているか。（過不足が無い）
- ②入力モードが“半角”になっているか。（全角は NG）
- ③間違いやすい文字を打ち間違えていないか。（下記参照）

（例）間違いやすい文字

「b（ビー）」アルファベット小文字／「6（ロク）」数字

【参考】

見学者コード例 ABcd5678#\$%&@-

Q. 見学者コードを入れたが「次へ」が押せない

A. 「次へ」ボタンの上にある□（四角）をタップ・クリックして✓（チェック）を入れてください。それでも入れない場合は見学者コードを確認してください。

Q. 「都道府県」「ニックネーム」はどう使われるのか

A. 見学者の視聴画面に表示されます。

Q. 「カメラ」「マイク」は何を選択すればよいのか

A. 本配信システムの仕様上、入室時に、「マイク」「カメラ」の権限許可が求められますが、今回のオンライン見学では「マイク」「カメラ」は使用しません。

そのため、入室時に「マイク」「カメラ」を許可しても、許可しなくても、特段参加に支障はございません。

※マイクを「許可」した場合も、基本的に他の参加者には聞こえません。

※カメラを「許可」した場合も、基本的に他の参加者には見えません。

Q. 視聴ページに入る際に「カメラ」「マイク」を許可すると、他の見学者に自分の姿（声）が見えて（聞こえて）しまうのではないか。

A. （同上の内容で回答）

Q. 視聴ページに入ったが、視聴できない。（画面が黒い・フリーズする、音声途切れる、など）

A. お客様のインターネット環境、視聴環境に伴う不具合の可能性があります。端末を変更する・Wi-Fi 接続を変更するなど、インターネット環境、視聴環境をかえて再度アクセスしてください。